

Jeux olympiques de la jeunesse

<https://digitalsmartlab.tech/fr/dakar-2026/poste/responsable-de-la-technologie-et-de-linfrastructure-it-des-sites-h-f-2-2-2/>

Responsable des services IT des sites (H/F)

Superviseur Direct : Technology & Energy Director

Direction : Technologie et Energie

Périmètre : Coordination de la division au sein de l'organisation

Contexte

Au cours de la 133ème session du Comité International Olympique (CIO), tenue à Buenos Aires en octobre 2018, le Sénégal a été désigné pour accueillir la quatrième édition des Jeux Olympiques de la Jeunesse.

Le Sénégal est ainsi le premier pays africain à accueillir les Jeux Olympiques de la Jeunesse (JOJ). Cet événement de grande envergure est en phase avec les projets du gouvernement du Sénégal qui ambitionne de positionner le pays comme le hub multiservices de référence, d'attraction de devises et de capitaux étrangers au niveau régional.

Les JOJ qui devaient initialement se dérouler en 2022 ont été reportés en 2026. À cet effet, pour une meilleure organisation de l'événement, un Comité d'Organisation (COJOJ) a été créé sous la forme d'une association de droit privé dont les membres fondateurs sont :

- Le Gouvernement du Sénégal, représenté par le Ministre des Finances et du Budget et le Ministre des Sports ;
- Le Comité National Olympique et Sportif Sénégalais (CNOSS) représenté par son Président ;
- La ville de Dakar représentée par le Maire.

Les JOJ représentent un catalyseur pour une transformation sportive sociale, culturelle, éducative et économique qui créera de nouveaux espoirs, de nouvelles opportunités et de la confiance pour les jeunes.

En effet, Dakar 2026 est né du désir d'amener les Jeux Olympiques de la Jeunesse dans toutes les parties du monde et de les placer au cœur de la transformation de l'Afrique.

Par conséquent, l'ampleur de cet événement et les opportunités qu'il offre nécessitent une organisation bien structurée avec l'identification et le recours à des compétences pointues dans des domaines variés, liés à la livraison d'un événement sportif de dimension mondiale.

C'est dans ce cadre que le COJOJ souhaite procéder à la sélection des meilleurs talents pour l'accompagner dans la réalisation de ses missions.

Dakar 2026, c'est une équipe de collaborateurs passionnés qui, ensemble, s'approprient à offrir au monde le plus grand événement sportif organisé en Afrique.

Être un collaborateur de Dakar 2026 c'est partager une aventure humaine unique et participer à la transformation de l'Afrique.

Organisme employeur

Comité d'Organisation des Jeux Olympiques de la Jeunesse Dakar 2026

Type de poste

Temps plein, CDD

Lieu du poste

Dakar, Dakar, Dakar, Sénégal

Date de publication

janvier 7, 2026

C'est une opportunité de développer ses compétences et de relever continuellement des défis en donnant le meilleur de soi-même dans un environnement dynamique et motivant qui valorise le partage, l'excellence, l'impact et la créativité.

Contexte du poste

La direction de la technologie a pour mission principale :

- De **livrer et d'opérer les services technologiques et électriques nécessaires pour la réussite des jeux** (tout système informatique nécessaire pour la préparation et l'opération des jeux, la planification des ressources nécessaires, la gestion opérationnelle de la technologie et de l'électricité des sites, la gestion de l'acquisition des services technologiques et électriques ainsi que la coordination des différents fournisseurs de services, etc.)
- De **gérer et d'accompagner le Comité** des jeux autrement dit être un support aux autres directions et leur fournir tous les outils technologiques nécessaires à la réalisation de leurs tâches ;
- **Innover et transmettre** son savoir faire auprès des organisateurs d'événements sportifs, partage de connaissance etc.

Missions et Responsabilités

Mission principale :

L'**IT Service Manager** est responsable de la **gestion opérationnelle des services IT** sur l'ensemble des sites des Jeux. Il veille à la qualité de service, à la gestion des incidents, au respect des SLA, et à la coordination du Service Desk et du support utilisateurs. Il garantit la continuité et la disponibilité des services IT tout au long de la préparation et pendant les Jeux.

Responsabilités :

Gestion des services IT

- Piloter la planification, la mise en service et l'exploitation des services IT.
- Mettre en place et appliquer les processus ITIL (incidents, changements, problèmes, demandes).
- Assurer le respect des engagements de niveau de service (SLA).
- Suivre la performance des services via KPIs et tableaux de bord.

Gestion des incidents et continuité de service

- Organiser la prise en charge et l'escalade des incidents majeurs.
- Coordonner la reprise des services en cas d'interruption.
- Contribuer aux plans de continuité et de gestion de crise.

Coordination des équipes et prestataires

- Superviser les équipes Service Desk et support utilisateurs.
- Coordonner les prestataires IT et fournisseurs d'équipements.
- Collaborer avec VTM / DVTM / Head VTI et équipes opérationnelles.

Support aux utilisateurs et opérations Jeux

- Structurer le support aux utilisateurs finaux (Comité, Fédérations, médias, volontaires, etc.).

- Organiser la gestion des accès, postes de travail et applications métiers.
- Assurer la formation basique des utilisateurs.

Documentation et conformité

- Maintenir l'inventaire des services et actifs IT.
- Produire et mettre à jour les procédures et manuels utilisateurs.
- Assurer la conformité aux exigences CIO / OBS et politiques internes.

Reporting et amélioration continue

- Produire des rapports hebdomadaires et événementiels.
- Identifier les axes d'amélioration des services IT.
- Capitaliser les retours d'expérience post-événement

Qualifications et compétences requises pour le poste

Formation :

- Bac+4/5 en informatique, systèmes d'information ou télécommunications.
- Certification **ITIL** appréciée.

Expérience :

- 5 à 7 ans en **gestion de services IT** ou exploitation IT.
- Expérience d'événements majeurs ou environnements critiques souhaitée

Compétences techniques :

- Gestion de Service Desk et support utilisateurs.
- Réseaux, postes de travail, applications métiers.
- Maîtrise ITSM et outils ticketing.

Compétences personnelles :

- Organisation et priorisation
- Leadership opérationnel
- Gestion du stress et des situations d'urgence
- Bonne capacité de communication

Diversité et inclusion

Au Comité d'organisation des JOJ – Dakar 2026, nous sommes convaincus que la diversité des parcours et des profils fait notre force.

Nous accueillons et encourageons toutes les candidatures, sans distinction de genre, d'âge, d'origine ou de situation de handicap.

Des aménagements peuvent être prévus afin de garantir un processus de recrutement et d'intégration inclusif pour toutes et tous.

Contraintes du poste

- Disponibilité Immédiate;
- Contrat de Prestation à Temps plein;
- Forte disponibilité avant et pendant les Jeux.
- Travail en horaires décalés / **shifts**.
- Déplacements possibles sur sites.